

Wzór Protokół Reklamacyjny

Punkt 1: Dane sprzedawcy

Sprzedawca: _____

Adres: _____

NIP: _____

Punkt 2: Dane kupującego

Kupujący: _____

Adres: _____

NIP: _____

Punkt 3: Opis reklamowanego produktu

Nazwa produktu: _____

Numer seryjny: _____

Data zakupu: _____

Opis reklamacji: _____

Punkt 4: Okoliczności reklamacji

Data i miejsce reklamacji: _____

Osoba przyjmująca reklamację: _____

Sposób zgłoszenia reklamacji: _____

Opis ustaleń związanych z reklamacją: _____

Punkt 5: Decyzja sprzedawcy

Sprzedawca rozpatrzył reklamację:

Reklamacja uzasadniona – decyzja pozytywna

Wymiana produktu

Naprawa produktu

Zwrot pieniędzy

Reklamacja nieuzasadniona – decyzja negatywna

Uzasadnienie decyzji

Punkt 6: Podpis strony reklamującej

Podpis Kupującego: _____

Data: _____

Punkt 7: Podpis strony sprzedającej

Podpis Sprzedawcy: _____

Data: _____

Punkt 8: Informacje o prawach kupującego

Kupujący ma prawo złożyć reklamację w przypadku:

Nieodpowiedniej jakości produktu
Uszkodzenia produktu w trakcie transportu
Braku zgodności produktu z umową

Punkt 9: Zasady składania reklamacji

Kupujący ma obowiązek:

Zgłosić reklamację w terminie 14 dni od odkrycia wady
Przedstawić dowód zakupu
Dostarczyć reklamowany produkt w stanie nienaruszonym

Punkt 10: Postępowanie reklamacyjne

Postępowanie reklamacyjne odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Punkt 11: Informacja o ochronie danych osobowych

Sprzedawca informuje, że gromadzi i przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Punkt 12: Postanowienia końcowe

Niniejszy wzór protokołu reklamacyjnego stanowi integralną część umowy sprzedaży.

Wszelkie spory wynikłe z umowy sprzedaży podlegają rozstrzygnięciu właściwego sądu.

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, strony zobowiązują się do zwrotu wzajemnych świadczeń w terminie 14 dni.

Punkt 13: Załączniki

Załącznik 1: Dowód zakupu

Załącznik 2: Zdjęcia reklamowanego produktu

Punkt 14: Oświadczenie strony sprzedającej

Sprzedawca oświadcza, że zapoznał się z treścią protokołu reklamacyjnego i akceptuje jego zapisy.

Podpis Sprzedawcy: _____

Data: _____

Punkt 15: Oświadczenie strony kupującej

Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią protokołu reklamacyjnego i akceptuje jego zapisy.

Podpis Kupującego: _____

Data: _____

Punkt 16: Świadkowie

Świadek 1: _____

Podpis: _____

Świadek 2: _____

Podpis: _____